



ROZKŁAD ZAJEĆ

Tytuł projektu	„Młodzi gotowi do zmian!”
Nr projektu	POWR.01.02.01-10-0066/17
Beneficjent	PLUSK POLSKA sp. z o. o. sp. k.
Organizator szkolenia	NS Konsulting spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Tytuł szkolenia	Przedstawiciel handlowy z elementami obsługi klienta oraz kompetencjami cyfrowymi ECCC

1.	Planowany termin rozpoczęcia szkolenia	08.11.2018
2.	Planowany termin zakończenia szkolenia	29.11.2018
3.	Planowana łączna liczba godzin	120
4.	Planowana liczba osób	11
5.	Kod szkolenia	GR VI
6.	Miejsce realizacji szkolenia (adres)	99-300 Kutno ul. Rolnicza 3 Sala nr 2

Data realizacji szkolenia	Przedmiot / Temat	Godziny realizacji szkolenia
08.11.2018	Sprzedaż przez zaspokajanie potrzeb	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Sprzedaż przez zaspokajanie potrzeb Komunikacja interpersonalna.	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Komunikacja interpersonalna.	13.30 – 15.00
09.11.2018	Komunikacja interpersonalna. Techniki zwiększające jej efektywność	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Techniki zwiększające jej efektywność	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Techniki zwiększające jej efektywność Szkolenie ze sprzedaży telefonicznej	13.30 – 15.00
15.11.2018	Szkolenie ze sprzedaży telefonicznej	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Szkolenie ze sprzedaży telefonicznej Telemarketing	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30



	Telemarketing	13.30 – 15.00
16.11.2018	Telemarketing Szkolenie motywacyjne dla działów handlowych	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Szkolenie motywacyjne dla działów handlowych	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Zarządzanie czasem	13.30 – 15.00
17.11.2018	Zarządzanie czasem	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Szkolenie dla kadry kierowniczej	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Szkolenie dla kadry kierowniczej	13.30 – 15.00
19.11.2018	Efektywne prowadzenie zebrań	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Efektywne prowadzenie zebrań Efektywne prowadzenie spotkań grupowych	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Efektywne prowadzenie spotkań grupowych	13.30 – 15.00
20.11.2018	Efektywne prowadzenie spotkań grupowych Podejmowanie decyzji	8.00 – 10.15
	Przerwa	10.15 – 10.45
	Podejmowanie decyzji	10.45 – 13.00
	Przerwa	13.00 – 13.30
	Podejmowanie decyzji Psychologia społeczna w pracy	13.30 – 15.00
21.11.2018	Psychologia społeczna w pracy	12.00 – 14.15
	Przerwa	14.15 – 14.45
	Przestrzeganie prawa autorskiego i licencji Rozumienie, jakie jest zastosowanie prawa autorskiego i licencji do informacji i treści.	14.45 – 17.00
	Przerwa	17.00 – 17.30
	Psychologia społeczna w pracy Budowanie zespołu pracowników	17.30 – 19.00
22.11.2018	Budowanie zespołu pracowników	12.00 – 14.15
	Przerwa	14.15 – 14.45



	Budowanie zespołu pracowników Motywowanie pracowników	14.45 – 17.00
		17.00 – 17.30
	Motywowanie pracowników	17.30 – 19.00
23.11.2018	Motywowanie pracowników Pokonywanie stresu	12.00 – 14.15
	Przerwa	14.15 – 14.45
	Pokonywanie stresu	14.45 – 17.00
	Przerwa	17.00 – 17.30
	Rola twórczości w pracy Rola twórczości w rozwiązywaniu problemów	17.30 – 19.00
24.11.2018	Rola twórczości w pracy Rola twórczości w rozwiązywaniu problemów	12.00 – 14.15
	Przerwa	14.15 – 14.45
	Rozwój osobisty pracowników w trosce o klienta	14.45 – 17.00
	Przerwa	17.00 – 17.30
	Rozwój osobisty pracowników w trosce o klienta	17.30 – 19.00
26.11.2018	Sztuka negocjacji	12.00 – 14.15
	Przerwa	14.15 – 14.45
	Sztuka negocjacji Zarządzanie zasobami ludzkimi	14.45 – 17.00
	Przerwa	17.00 – 17.30
	Zarządzanie zasobami ludzkimi	17.30 – 19.00
27.11.2018	Zarządzanie zasobami ludzkimi Trening integracyjny	12.00 – 14.15
	Przerwa	14.15 – 14.45
	Trening integracyjny	14.45 – 17.00
	Przerwa	17.00 – 17.30
	Tworzenie treści w różnych formatach, w tym multimedialnych, edytowanie i poprawianie treści stworzonych samodzielnie lub przez innych, twórcze wyrażanie siebie przez media i technologie cyfrowe	17.30 – 19.00
28.11.2018	Tworzenie treści w różnych formatach, w tym multimedialnych, edytowanie i poprawianie treści stworzonych samodzielnie lub przez innych, twórcze wyrażanie siebie przez media i technologie cyfrowe.	12.00 – 14.15



	Przerwa	14.15 – 14.45
	Tworzenie treści w różnych formatach, w tym multimedialnych, edytowanie i poprawianie treści stworzonych samodzielnie lub przez innych, twórcze wyrażanie siebie przez media i technologie cyfrowe.	14.45 – 17.00
	Przerwa	17.00 – 17.30
	Integracja i przetwarzanie treści	17.30 – 19.00
29.11.2018	Trening integracyjny Zmianianie, przetwarzanie i łączenie istniejących treści w celu stworzenia nowego, oryginalnego i relewantnego przekazu.	12.00 – 14.15
	Przerwa	14.15 – 14.45
	Programowanie Wprowadzanie ustawień, programowanie zmian, programowanie aplikacji, tworzenie oprogramowania, programowanie urządzeń, rozumienie zasad programowania, rozumienie, co kryje się pod pojęciem programowania.	14.45 – 17.00
	Przerwa	17.00 – 17.30
	Wprowadzanie ustawień, programowanie zmian, programowanie aplikacji, tworzenie oprogramowania, programowanie urządzeń, rozumienie zasad programowania, rozumienie, co kryje się pod pojęciem programowania.	17.30 – 19.00